

OGÓLNE WARUNKI HANDLOWE

ROYALPACK Sp. z o.o.

§ 1. Zakres stosowania

1. Ogólne warunki dostaw (dalej zwane: „OWH”) określają zasady współpracy pomiędzy ROYALPACK Sp. z o.o., zwanymi dalej „Dostawcą” a podmiotem zamawiającym opakowania u Dostawcy, zwanym dalej „Odbiorcą”, wspólnie zwanymi dalej „stronami”.
2. Niniejsze OWH mają zastosowanie wyłącznie pomiędzy przedsiębiorcami zgodnie z postanowieniami art. 431 kodeksu cywilnego.
3. Przy współpracy pomiędzy stronami wyklucza się stosowanie jakichkolwiek wzorców umów innych niż niniejsze OWH.
4. W przypadku rozbieżności w treści postanowień zawartych w umowach indywidualnych między stronami, a niniejszymi OWH, uznaje się, iż postanowienia zawarte w umowie / ofercie handlowej są nadrzędne wobec OWH.

§ 2. Cena

1. Ceny wskazane w ofercie uwzględniają koszt transportu opakowań do miejsca uzgodnionego pomiędzy stronami, chyba, że oferta indywidualna zakłada odbiór własny przez Zamawiającego.
2. Zmiana miejsca dostawy opakowań przez Odbiorcę lub zlecenie dostaw częściowych skutkować będzie korektą uzgodnionej ceny i wymaga akceptacji obu Stron.
3. Cena ustalona przez Strony może podlegać renegecji w przypadku wystąpienia okoliczności powodujących istotną zmianę w kosztach produkcji, w szczególności w zakresie: kosztów materiałów, energii, siły roboczej.

§ 3. Warunki Dostawy

1. Termin dostawy będzie każdorazowo określany przez Dostawcę i potwierdzany przez Odbiorcę.
2. Odbiorca ma obowiązek przyjąć zamówiony towar w terminie nie później niż 3 dni robocze od daty potwierdzonej gotowości przez Dostawcę. Po upływie powyższego terminu Dostawca będzie uprawniony do naliczenia kosztów związanych z magazynowaniem towaru. Warunek ten obowiązuje Odbiorcę, jeśli oferta od Dostawcy nie zawiera opcji magazynowania towaru wg średniej stawki rynkowej (zł netto/paletę/dobę).
3. Ustala się, iż osoby składające oświadczenia woli w imieniu stron, w szczególności w formie Zamówienia, są uprawnione do ich składania w imieniu stron.
4. Producent dostarczy Odbiorcy opakowania w ilościach uzgodnionych indywidualnie między stronami, jednakże z zastrzeżeniem możliwych rozbieżności ilościowej zgodnie z tolerancjami produkcyjnymi:
 - a) od 1000 szt. do 3000 szt. +/-20%,
 - b) od 3000 szt. do 5000 szt. +/-15%,

- c) od 5000 szt. do 10000 szt. +/-10%,
 - d) od 10 000 szt. +/-5%,
5. Ilość opakowań na palecie zawarta w ofercie handlowej jest ilością orientacyjną, która może ulec zmianie.
 6. Data przydatności dla danej partii wyrobu wynosi 6 miesięcy w przypadku druku i 12 miesięcy w przypadku opakowania i liczona jest od daty produkcji opakowania z zastrzeżeniem zachowania standardowych warunków magazynowania na magazynach odbiorcy.
 7. Istnieje możliwość przechowywania wyrobów gotowych na magazynie Dostawcy według indywidualnych ustaleń z Odbiorcą, które będą podlegać odrębnej wycenie w ofercie. W przypadku przekroczenia ustalonego czasu magazynowania, Dostawca zastrzega możliwość wysyłki towaru do Odbiorcy, bądź wystawienia faktury za towar zalegający z uwzględnieniem kosztu dodatkowego magazynowania wg średniej stawki rynkowej (zł netto/paletę/dobę).
 8. Standardowe warunki magazynowania opakowań kartonowych: Wilgotność względna powietrza 30-60 %, Temperatura 14-30 °C. Należy chronić przed zamoczeniem oraz bezpośrednim promieniowaniem słonecznym. Chronić przed gwałtownymi zmianami temperatury i wilgotności. Asortyment podatny na uszkodzenia, należy zachować ostrożność podczas magazynowania i przemieszczania.
 9. Dostawy są realizowane zgodnie z ogólnymi warunkami Incoterms 2020, które sprecyzowane są w ofercie handlowej.

§ 4. Obrót paletami

1. Dostawca prowadzi system wielowariantowy obrotu paletami.
System Wariantowy dzieli się na:
 - a) Palety 1200x800-jednorazowe - bezzwrotne wliczone w cenę opakowania
 - b) Palety 1200x1000 –jednorazowe - bezzwrotne wliczone w cenę opakowania
 - c) Pełnowartościowe palety EURO 1200x800 spełniające wymogi ECR- wielokrotnego użytku- bezzwrotne wliczone w cenę opakowania lub fakturowane osobno wg bieżącej stawki rynkowej
 - d) Palety o indywidualnych wymiarach- jednorazowe- bezzwrotne wliczone w cenę opakowania
 - e) Palety podlegające zwrotowi, dla których prowadzony jest rejestr
2. Rejestr palet zwrotnych, o którym mowa w pkt. 1 ust. e, zawiera informację dotyczącą ilości, rodzaju palet oraz odnosi się do każdego dokumentu dostawy.
3. Dostawca przedstawia cyklicznie aktualne saldo palet zwrotnych.
4. Zwroty palet każdorazowo będą uzgadniane przez Dostawcę z Odbiorcą.
5. Przy zwrocie palet Dostawca jest zobowiązany do przekazania Odbiorcy dokumentu magazynowego potwierdzającego ilość i rodzaj zwracanych palet.
6. Odbiorca zobowiązany jest do zwrotu palet w ilości wcześniej otrzymanej od Dostawcy.
7. W przypadku braku zwrotu palet EURO w uzgodnionym przez strony terminie Odbiorca zostanie obciążony zgodnie z aktualną średnią stawką rynkową.
8. W przypadku zmiany adresu dostawy strony ustalą zasady zwrotu palet na nowo.

§ 5. Opóźnienia w Płatnościach

1. Za każdy dzień opóźnienia w płatnościach zostaną Odbiorcy naliczone odsetki ustawowo przyjęte.
2. Dostawca może wstrzymać realizację zamówień w przypadku zalegania przez Odbiorcę z terminową zapłatą faktur.

§ 6. Narzędzia i Projekty

1. Koszty przygotowalni opakowań (klisz, polimerów, wykrojników) pokrywa Odbiorca, z zastrzeżeniem innych uzgodnień między stronami.
2. W przypadku zużycia przedmiotowych narzędzi Dostawca jest upoważniony do ich utylizacji oraz ponownego wykonania narzędzi na własny koszt, których stanie się właścicielem.
3. W przypadku, gdy Odbiorca nie zamówi danego rodzaju opakowania w okresie 18 miesięcy od ostatniej jego produkcji Dostawca będzie upoważniony do utylizacji narzędzi służących do jego wytworzenia, chyba że Odbiorca wystąpi na piśmie o wydanie narzędzi potrzebnych do wykonania danego opakowania przed upływem tego terminu.
4. Wszystkie rysunki techniczne i projekty graficzne wykonane przez Dostawcę są jego własnością.

§ 7. Opakowania do kontaktu z żywnością

Opakowania produkowane przez Dostawcę są przeznaczone do bezpośredniego i pośredniego kontaktu z żywnością. Istnieje możliwość zamówienia opakowań ze specjalną warstwą barierową, umożliwiającą kontakt z żywnością. O powyższym wymogu musi zostać poinformowany Dostawca przy składaniu zapytania ofertowego.

§ 8. Reklamacje

1. Ewentualne reklamacje zgłaszane będą przez Odbiorcę w formie pisemnej z określeniem dokładnej przyczyny reklamacji (dokładnego opisu wady wraz z załączonymi zdjęciami/wzorami opakowań) oraz podaniem danych umożliwiających identyfikację danej dostawy, takich jak:
 - a) nazwa opakowania
 - b) nr WZ
 - c) data dostawy
 - d) numer zamówienia
 - e) numer palety/etykieta paletowa (skan etykiety paletowej)
2. W razie stwierdzenia braków ilościowych opakowań, bądź uszkodzeń palet z towarem, które utrudniają lub uniemożliwiają rozładunek towaru, Odbiorca powinien zgłosić ten fakt w dniu dostawy z jednoczesną adnotacją na dokumencie WZ. Reklamację jakościową dotyczącą uszkodzeń mechanicznych asortymentu na

palecie lub uszkodzonej drewnianej palety powinno zgłaszać się bezpośrednio przy dostawie. W przypadku niezgodności jakościowych wynikających z technologii produkcji reklamację należy zgłosić niezwłocznie po ich stwierdzeniu, jednak nie później niż 7 dni od daty wykrycia i maksymalnie 6 miesięcy od daty dostawy. Odbiorca winien spisać w tym przedmiocie protokół reklamacyjny i przesłać go mailem do Dostawcy.

3. Zgodnie z obowiązującymi standardami w branży opakowań z tektury falistej przyjmuje się tolerancję jakościową do 2% wadliwego wyrobu w danej partii produkcyjnej.
4. Zasadność reklamacji winna być zbadana przez Dostawcę w terminie nie dłuższym niż 14 dni roboczych. W tym terminie Odbiorca winien umożliwić dostęp do opakowania w stanie niezmienionym, bądź wysłać wadliwe próbki w ilości min. 5 sztuk do Działu Jakości firmy ROYALPACK Sp. z o.o. Decyzja dotycząca rozstrzygnięcia reklamacji powinna być podjęta przez Dostawcę nie później niż 14 dni od daty jej zgłoszenia, chyba, że rozpatrzenie reklamacji uzależnione jest od decyzji niezależnych rzeczoznawców.
5. Nie podlega reklamacji opakowanie, które zostało wykonane zgodnie z zatwierdzonym przez Odbiorcę projektem, technologią wykonania oraz warunkami dostaw.
6. W przypadku uznania zasadności reklamacji Dostawca zobowiązany jest do wystawienia faktury korygującej na kwestionowaną wartość reklamacji, bądź dostarczenia opakowania bez wady w terminie do 14 dni lub innym terminie zatwierdzonym przez obie strony.
7. Wyrób gotowy jest wykonany zgodnie z wymogami zawartymi w dokumencie „Tolerancja i parametry jakościowe wyrobów gotowych” stanowiących załącznik do OGÓLNYCH WARUNKÓW HANDLOWYCH ROYALPACK Sp. z o.o.

§ 9. Postanowienia końcowe

1. Prawem właściwym jest prawo polskie.
2. Spory, jakie mogą powstać na tle wykonania OWH podlegają jurysdykcji sądów polskich; rozstrzygał je będzie sąd właściwy dla Dostawcy.
3. Jeżeli w okresie obowiązywania OWH zostanie złożony wobec którejkolwiek ze Stron wniosek o ogłoszenie upadłości, zostanie w stosunku do niej ogłoszona upadłość z wniosku Wierzyciela lub wszczęte postępowanie naprawcze, bądź zostanie postawiona w stan likwidacji, obowiązana jest do niezwłocznego poinformowania drugiej Strony.
4. W przypadku rozbieżności w treści postanowień zawartych w umowach indywidualnych między stronami, a niniejszymi OWH, uznaje się, iż postanowienia zawarte w umowie / ofercie handlowej są nadrzędne wobec OWH.
5. OWH obowiązują od dnia 01 sierpnia 2022 roku.